

Prica i partneri
Ortačko advokatsko društvo, OD
Kralja Petra 13
11000 Belgrade, Serbia

Tel. +381 11 3031-885, 2621-741, 2625-970
Fax. +381 11 2629-331
E-mail: office@pricapartners.com
Office Manager: Marija Čolić
www.pricapartners.com

PIB 104291650
Račun br. 265-1040310000290-61
Matični broj 20135948
Agencija za privredne registre
BD. 109866

Mihajlo Prica
Danica Gligorijević, LL.M
Ana Čalić-Turudija
Darija Ognjenović
Zorana Kostić, LL.M
Tijana Lalić, LL.M
Dragana Radojević, LL.M
Aleksandar Mančev
Jelena Edelman, LL.M
Gorana Kršikapa, LL.M
Vladimir Stojaković, LL.M
Marijanti Babić
Vladimir Perić
Miloš Vulić
Tamara Plečević
Jelena Živanović

Of Counsel:
Dragoš Jovović, LL.M
Nikola Gavrilović
Dušan Stijepčević

Obaveštenje o opozivu sa tržišta Braun Satin Pro i Braun Satin Hair Colour fenova za kosu

Za: Nacionalna Organizacija Potrošača Srbije

Poštovani,

Braun (registrovana robna marka kompanije Procter&Gamble) u potpunosti je posvećena pružanju superiornih standarda kvaliteta potrošačima širom sveta.

Nažalost, kao pravni zastupnici kompanije Procter&Gamble u Srbiji, u obavezi smo da Vas danas obavestimo o slučaju vezanom za kvalitet naših Braun Satin Pro i Braun Satin Hair Colour fenova za kosu koji su proizvedeni tokom 2007. i 2008. godine ("Proizvod tipa 3549" sa proizvodnom šifrom između "701" i "852").

U tom smislu moramo da Vas obavestimo da danas, kao meru predostrožnosti, započinjemo opoziv proizvoda od potrošača, a povući ćemo dobrovoljno i sve zalihe potencijalno obuhvaćenih **Braun Satin Pro i Satin Hair Colour fenova za kosu**. Ovim potezom želimo da eliminišemo svaki rizik od potencijalne pojave i prodaje pomenutih proizvoda iz preostalih tržišnih zaliha.

Ova intervencija usledila je zbog sledećeg: Na osnovu nekoliko prijavljenih incidenata tokom kojih navedeni aparati nisu zadovoljili Braunove superiorne standarde kvaliteta, te nakon tehničke analize koja je usledila, naš Centar za inovaciju kvaliteta u Kronbergu, u Nemačkoj, naveo je da u slučaju upotrebe pod specifičnim uslovima nije moguće u potpunosti isključiti dalje incidente vezane za bezbednost. Takvi specifični uslovi upotrebe podrazumevaju: 1. isključivanje aparata ali ostavljanje strujnog kabla u utikaču (suprotno uputstvu za upotrebu koje obaveštava potrošače da to ne čine); i 2. kada je aparat ostavljen u izuzetno vlažnoj sredini; i 3. kada je potrošač odsutan i ne može da spreči ovaj niz događaja koji tada može dovesti do kratkog spoja aparata, njegovog pregrevanja i naposljetku eventualnog izbijanja plamena. Iako je ovakav specifičan scenario upotrebe uz takav sled događaja malo verovatan, prijavljeni incidenti ukazali

su na potencijalan rizik po bezbednost potrošača. Pošto je bezbednost naših potrošača naš najveći prioritet i uzevši da ovaj proizvod ne odgovara našim superiornim standardima kvaliteta, mi smo otpočeli opoziv kao dobrovoljnu meru predostrožnosti.

Braunovi fenovi za kosu koji se opozivaju imaju broj tipa proizvoda "3549" i proizvodne šifre od "701" do "852". Svi ostali Braunovi fenovi za kosu su bezbedni i u potpunosti odgovaraju najvišim standardima kvaliteta.

Obezbedeni kontakt centar za Srbiju je 011 220 5340.

Ovim putem Vas ljubazno molimo da preusmerite sve eventualne pozive koje primite ka ovom kontakt centru gde će potrošači dobiti detaljne informacije o proceduri za zamenu proizvoda.

Ako imate bilo kakva dodatna pitanja možete sa nama u bilo kom trenutku stupiti u kontakt.

U Beogradu, 19.05.2010.

Za Procter&Gamble

Marijanti Babić
Prica i parnteri o.d. Beograd

ABOKATI
ПРИЦА И ПАРТНЕРИ
O.D. PRICA
PRICA & PARTNERS
Attorneys at Law