

MEMORANDUM

o saradnji u sprovođenju postupka sertifikacije „FER SA POTROŠAČEM”

Zaključen u _____, dana _____ 2022. godine, između:

1. Nacionalne organizacije potrošača Srbije (NOPS), koju zastupa predsednik Goran Papović, u svojstvu pružaoca usluge sertifikacije „**FER SA POTROŠAČEM**“ (u daljem tekstu: Pružalac usluge), sa jedne strane i
2. _____ sa sedištem u _____, ul. _____, koju zastupa _____, u svojstvu korisnika usluge sertifikacije „**FER SA POTROŠAČEM**“ (u daljem tekstu: Korisnik usluge), sa druge strane.

Član 1.

Predmet ovog memoranduma je postupak sertifikacije „**FER SA POTROŠAČEM**”.

Član 2.

Pružalac usluge sertifikacije „**FER SA POTROŠAČEM**“ je u obavezi da ugovorenu uslugu realizuje savesno, u skladu sa utvrđenim sertifikacionim procedurama i uz učešće kompetentnih stručnjaka Pružaoca usluge.

Član 3.

Troškove postupka sertifikacije snosi Korisnik usluge.

Korisnik usluge je saglasan da poštuje postupak provere ispunjenosti sertifikacionih kriterijuma i da snosi troškove sertifikacije u iznosu od 800 EUR/1.200 EUR/1.800 EUR (Mala/Srednja/Velika) u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, a nakon dostavljene fakture.

Korisnik usluge dobija besplatnu pripremu plana unapređenja prakse prema potrošačima i podršku u primeni plana.

Član 4.

Ukoliko Korisnik usluge ispuni više od 50% zadatih sertifikacionih kriterijuma u svakoj oblasti, dodeliće mu se sertifikat „**FER SA POTROŠAČEM**“. Navedeni sertifikat Korisnik usluge može istaći u svojim poslovnim prostorijama, na svojim proizvodima, reklamno-promotivnom materijalu, internet stranici i na društvenim/socijalnim mrežama.

Dobijanjem sertifikata „**FER SA POTROŠAČEM**“, Korisnik usluge takođe i besplatno dobija:

- stručnu podršku Pružaoca usluge u mirnom rešavanju potrošačkih prigovora,

- javnu podršku u vidu medijske kampanje, kao i objavu u onlajn registru sertifikovanih kompanija.

Član 5.

Pružalac usluge obaveštava Korisnika usluge da dodeljeni sertifikat „**FER SA POTROŠAČEM**“ ima važnost u trajanju od 2 (dve) godine od dana izdavanja sertifikata.

Član 6.

Ovaj Memorandum stupa na snagu danom potpisivanja.

Ovaj Memorandum je sačinjen u dva (2) istovetna primerka od kojih svaka od strana zadržava po jedan primerak.

Za Pružaoca usluge

Za Korisnika usluge
