

Polazeći od zajedničkog interesa za saradnjom i jačanjem veza između civilnog i poslovnog sektora, sledeći principe Strategije održivog razvoja, u skladu sa poslovanjem i ulogom kreditnih biroa u svetu koji vode registre o zaduženosti i platežnim navikama fizičkih i pravnih lica, dole potpisane organizacije zaključuju

## PROTOKOL O SARADNJI

### NACIONALNE ORGANIZACIJE POTROŠAČA SRBIJE I SRPSKOG KREDITNOG BIROA

- ❖ Nacionalna organizacija potrošača Srbije, koju predstavlja predsednik, Milić Marković, u daljem tekstu: NOPS
- ❖ Srpski Kreditni Biro, koji predstavlja direktor, Jovanka Kavran, u daljem tekstu: SKB

#### Član 1.

Ovim protokolom se utvrđuje saradnja između potpisnika ovog protokola.

#### Član 2.

SKB formira jedinstvenu evidenciju o dugovanjima koja se u formi neispunjenih, a utuženih obaveza, prema javnim i javno-komunalnim preduzećima, finansijskim institucijama i ostalim pravnim licima koja pružaju usluge ili prodaju robu na odloženo plaćanje, prikupljaju i prikazuju na kreditnim izveštajima.

SKB se obavezuje da će svojim uslugama pomoći finansijskim institucijama smanjenje rizika poslovanja kroz bolju procenu kreditne sposobnosti njihovih klijenata, da javna i javno-komunalna preduzeća povećaju procenat naplate svojih potraživanja, što sve zajedno vodi većoj finansijskoj disciplini na domaćem tržištu i smanjenju prezaduženosti građana i firmi.

#### Član 3.

NOPS se obavezuje da pravilno i pravovremeno informiše SKB o svim pitanjima koja se tiču prava potrošača korisnika javnih usluga u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Član 4.

NOPS i SKB su saglasne da formiraju pravno savetovalište koje bi pružalo pravne usluge građanima u vidu saveta iz oblasti javnih usluga, radi preduzimanja aktivnosti u cilju formiranja jedinstvene evidencije o urednosti plaćanja finansijskih obaveza i naplate neizmirenih, spornih potraživanja koja omogućava uvid u platežne navike potrošača i predviđanje njihovog ponašanja u budućnosti.

Član 5.

NOPS i SKB su saglasne da zajednički učestvuju u projektovanju, istraživanjima i objavljivanju rezultata istraživanja kvaliteta javnih usluga i drugim delatnostima za koju obe strane iskažu interesovanje: Način i obim istraživanja će se naknadno utvrđivati posebnim ugovorima i kroz projektnu dokumentaciju izmedju SKB i NOPS.

Član 6.

NOPS se obavezuje da rezultate istraživanja ocenjuje i objavljuje na zvaničnom sajtu NOPS i u medijima.

Član 7.

Potpisnice ovog protokola su saglasne da protokol bude na snazi godinu dana nakon potpisivanja, da se u tom periodu o svim važnim pitanjima odlučuje konsenzusom, a da se razrada protokola u svakom konkretnom slučaju vrši pojedinačnim ugovorom.

Član 8.

Protokol stupa na snagu danom potpisivanja.

Dana, 07. marta 2008. god.  
u Beogradu

Nacionalna organizacija potrošača Srbije

PRESEDNIK

**Milić Marković**



Srpski Kreditni Biro

DIREKTOR

**Jovanka Kavran**

