



**НАЦИОНАЛНА ОРГАНИЗАЦИЈА ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ**

**Господин МИЛИЋ МАРКОВИЋ**

Поштовани господине Марковићу,

Поводом предлога Националне организације потрошача Србије, коју Ви заступате, за успостављање трајнијих облика сарадње са Привредном комором Србије, као репрезентом интереса привреде Србије, обавештавамо Вас следеће:

Привредна комора Србије, као асоцијација свих привредних субјеката, који послују на територији Републике Србије, сматра остваривање заштите потрошача изузетно значајним условом за изградњу тржишног амбијента привређивања, успостављање ефикасне привредне структуре и брже и праведније уређивање односа на тржишту. Чињеница да у Републици Србији тржиште потрошача чини 7,5 милиона становника, намеће потребу и обавезу укључивања привредника и Привредне коморе Србије у проблематику заштите потрошача.

Изградњом тржишног амбијента у склопу реформе правног и економског система, намеће се потреба за усклађивањем пословних активности са захтевима пословне праксе на домаћем и посебно иностраним тржиштима. Привредни субјекти морају своје пословање прилагођавати специфичним захтевима потрошача у погледу квалитета, безбедности и поузданости производа, иновирања понуде, обезбеђења гаранције, сервисирања и сл. Такође, испуњавање одређених стандарда у вези са правима потрошача предвиђено је Споразумом о стабилизацији и придруживању наше земље Европској унији, као један од услова за прикључивање наше земље европским интеграцијама.

Иако, на први поглед, потрошачи, произвођачи и трговци имају у погледу производа и услуга супротстављене интересе, на ширем плану свака од ових групација заинтересована је да се ти интереси ускладе, поштују и даље развијају у интересу ефикаснијег функционисања тржишта.

С тим у вези, достављамо Вам Предлог споразума о сарадњи између Привредне коморе Србије и ваше организације, ради заједничког ангажовања на заштити потрошача и учешћа Привредне коморе Србије на одређеним пројектима које организује и спроводи ваша организација.

С поштовањем,

Прилог: Предлог споразума

Примљено: 9. 01. 2007.			
Орган. јединица	Број	Прилог	Вредност
01	1	2	



1. ПРИВРЕДНА КОМОРА СРБИЈЕ, Београд, Ресавска број 13-15, коју заступа др Слободан Милосављевић, председник, с једне стране и
2. НАЦИОНАЛНА ОРГАНИЗАЦИЈА ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ, Београд, коју заступа Милић Марковић, председник, с друге стране

### Закључују

## СПОРАЗУМ О ПОСЛОВНОЈ САРАДЊИ

У циљу побољшања правног оквира заштите права потрошача, поспешивања нивоа етичког понашања и транспарентности пословања привредних субјеката и сузбијања нелојалне пословне праксе на тржишту која негативно утиче на потрошаче, Привредна комора Србије и Национална организација потрошача Србије, на основу равноправности и узајамног поверења, успостављају пословну сарадњу ради остваривања заштите права и интереса потрошача у Републици Србији.

### Члан 1.

Овим споразумом Привредна комора Србије и Национална организација потрошача Србије, као учесници Споразума, уређују услове и начин пословне сарадње, као и међусобна права и обавезе у погледу заштите потрошача у Републици Србији.

### Члан 2.

Послови сарадње из овог споразума односе се на учешће учесника овог споразума у заједничким активностима (саветовања, семинари, конференције, симпозијуми и др.) и пројектима Националне организације потрошача Србије у вези: испитивања и оцењивања квалитета производа; образовања и информисања потрошача и других учесника на тржишту; заштите и унапређења животне средине; вансудске заштите потрошача; израде предлога за измену и допуну Закона о заштити потрошача и израде Предлога новог Закона о заштити потрошача, као и другим пројектима који имају за циљ остваривање заштите оправданих права и интереса потрошача и других учесника на заједничком тржишту, који произилазе из закона, добрих пословних обичаја, пословне етике и позитивне пословне праксе.



### Члан 3.

Реализација одређених активности у оквиру програма рада учесника Споразума може се одвијати и путем заједничких пројеката.

Реализација програма у циљу унапређења активности деловања потписника Споразума разматраће се према потреби, а најмање једном у три месеца.

Учесници Споразума су сагласни да реализоване програмске активности публикују у гласилима јавног информисања.

### Члан 4.

Учесници Споразума ће посебним уговорима или анексом овог споразума уредити међусобне односе - права и обавезе код конкретних пројеката и активности у складу са овим споразумом.

### Члан 5.

Ради остваривања циљева и предмета овог споразума учесници преузимају следећа права и обавезе:

- да активно раде на остваривању циљева и предмета овог споразума;
- да уредно извршавају обавезе утврђене овим споразумом и посебним уговорима или анексима овог споразума;
- да се међусобно информишу о подацима и информацијама од значаја за остваривање овог споразума и о извршењу послова и пројеката који су предмет овог споразума,
- да пружају објективне информације потрошачима, привредним субјектима и јавности о пословима и активностима које предузимају;
- да се понашају као добри привредници и да поштују добре пословне обичаје и пословну етику.

### Члан 6.

Привредна комора Србије, као учесник Споразума, сагласна је:

- да ради остваривања и развоја сарадње на заштити потрошача путем рада својих стручних служби и непосредном активношћу својих чланица учествује у заједничким саветовањима, семинарима и другим активностима;
- да обезбеди део финансијских средстава за реализацију активности и пројеката који су предмет овог споразума, у складу са обимом и садржајем активности и финансијским могућностима, а на основу одлуке надлежног органа Коморе.

**Члан 7.**

Национална организација потрошача Србије, као учесник Споразума, сагласна је:

- да редовно обавештава Привредну комору Србије о припреми, реализацији и резултатима пројекта које спроводи;
- да основна права потрошача и других учесника на тржишту промовише на одговоран, независан и транспарентан начин;
- да у случају сазнања о повреди права потрошача одмах подноси пријаве Суду части и другим органима надлежним за заштиту права потрошача.

**Члан 8.**

Све измене и допуне овог споразума вршиће се у писменој форми.

**Члан 9.**

Све евентуалне спорове у вези са извршењем овог споразума, потписници Споразума решаваће мирним путем, споразумевањем, а уколико то није могуће, настале спорове решаваће Трговински суд у Београду.

**Члан 10.**

За све што није предвиђено овим споразумом, примењиваће се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима.

**Члан 11.**

Овај споразум ступа на снагу даном потписивања и важи 2 године (две године), а по истеку тог рока продужава се за још 12 месеци, уколико га један од учесника Споразума не откаже.

**Члан 12.**

Овај споразум је састављен у 2 (два) истоветна примерка, од којих свака страна задржава по 1 (један) примерак.

Национална организација потрошача Србије

председник

Милић Марковић



Привредна комора Србије  
председник

др Слободан Милосављевић

